



Guía para matrícula de la Prueba Teórica de Manejo

(según normativa vigente)

I. **Paso 1:** Realizar el pago por ₡5.000,00, el mismo se cancela a nombre del número identificación respectivo con el cual se encuentra registrado en el sistema, para realizar el pago se encuentra habilitados los bancos:

Bancos autorizados:

- Banco Nacional de Costa Rica
- Banco de Costa Rica
- Banco Popular
- Aseconsevi
- BN Servicios
- Servimas
- Bancredito
- Servicoop
- Banco Davivienda
- COSEVI

Nota: El pago se debe realizar indicando que es para prueba teórica y con el cual cumpla los requisitos definidos en la ley de tránsito vigente.



II. **Paso 2:** El usuario puede realizar su matrícula de dos formas:

A. Ingrese a la página www.dgev.go.cr en la cual se matriculará de la siguiente forma:

1. En la barra debe escribir la dirección antes mencionada (www.dgev.go.cr) y presionar enter; se abrirá una pantalla como se muestra a continuación.



Ilustración 1. Ingreso al portal de la DGEV



2. Dentro de la página, se seleccionará el enlace “Servicios” ubicado en el menú superior. Seguidamente, se despliegan los servicios disponibles del portal.



Sede:

¡Bienvenido a la Dirección General de Educación Vial!

[Inicio](#) [Información General](#) [Procedimientos y Requisitos](#) [Servicios](#) [Transparencia Institucional](#)

- [Matricular prueba teórica](#)
- [Matricular prueba práctica](#)
- [Consultar matrícula de prueba teórica o práctica](#)
- [Consultar conductor](#)
- [Actualizar datos del conductor](#)
- [Consultar dictamen médico](#)
- [Solicitar certificaciones de licencias](#)
- [Consultar certificaciones de licencias](#)
- [Solicitar cita de homologación](#)
- [Solicitar cita visita al parque](#)
- [Cancelar cita de prueba](#)

Servicios



Matricular prueba teórica

Permite realizar la matrícula de prueba teórica para acreditar una licencia de conducir a nivel nacional

Guía para Matrícula prueba teórica



Matricular prueba práctica

Permite realizar la matrícula de la prueba práctica para acreditar una licencia de conducir a nivel nacional

Guía para Matrícula prueba práctica

Ilustración 2. Pantalla de servicios del portal

3. A continuación, se selecciona el servicio “Matricular prueba teórica”, esto puede ser realizado de dos maneras:

a) Haciendo clic a la opción en el menú lateral.



Inicio Información General Procedimientos y Requisitos **Servicios** Transparen

- **Matricular prueba teórica**
- Matricular prueba práctica
- Consultar matrícula de prueba teórica o práctica
- Consultar conductor
- Actualizar datos del conductor
- Consultar dictamen médico
- Solicitar certificaciones de licencias
- Consultar certificaciones de licencias

Servicios



Ilustración 3. Ingreso a la prueba teórica desde menú lateral

b) Haciendo clic en el texto “Matricular prueba teórica” debajo de la imagen.

Servicios



Matricular prueba teórica

Permite realizar la matrícula de prueba teórica para acreditar una licencia de conducir a nivel nacional

Guía para Matrícula prueba teórica

Ilustración 4. Ingreso a la prueba teórica desde contenido de página



4. A continuación, se despliega la página de inicio del proceso de matrícula de prueba teórica. En esta pantalla, se deben ingresar los datos personales y el tipo de curso a matricular.

En el caso de que el usuario no tenga un expediente creado en el sistema, se habilitará el ingreso de la información de contacto que debe ser completada por el usuario.

Asimismo, se muestra un enlace en color azul “Ver términos y condiciones” en donde se deben consultar más requisitos de su prueba antes de consolidarla. Una vez que se han leído los mismos y se está de acuerdo con las condiciones, se debe marcar el check de color gris “Acepto términos y condiciones”. Seguidamente, para la validación de seguridad del formulario, se debe marcar el check contiguo a la frase “No soy un robot”, en algunos casos, se habilita un segundo paso de verificación en el cual se deberán seguir las instrucciones indicadas. Luego para continuar al siguiente paso, se presiona el botón de continuar.



- Usuario sin expediente en el sistema

Matrícula prueba teórica

Este servicio le permite realizar la matrícula de prueba teórica para acreditar una licencia de conducir a nivel nacional.


Tipo de Identificación:	<input type="text" value="Cédula de Identidad"/>
Identificación:	<input type="text" value="110000000"/>
Nombre:	<input type="text" value="PRISCILLA MORALES CHACON"/>
Provincia:	<input type="text" value="Seleccione provincia"/>
Cantón:	<input type="text"/>
Distrito:	<input type="text"/>
Dirección:	<input type="text"/>
Teléfono:	<input type="text"/>
Correo electrónico:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Acepto y autorizo que se usen mis datos de contacto suministrados (correo electrónico y número telefónico) con fines administrativos, de acuerdo con lo que establece la Ley de Tránsito vigente, así como para comunicación de datos relacionados con mi expediente electrónico de conductor(a) tales como infracciones, sanciones (multas, puntos), entre otros.
Seleccione el curso:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Acepto términos y condiciones Ver términos y condiciones
<input type="checkbox"/>	No soy un robot.  <small>reCAPTCHA Privacidad - Condiciones</small>
<input type="button" value="Continuar"/>	

Ilustración 5. Formulario para usuario sin expediente en el sistema



- Usuario con expediente en el sistema

Matrícula prueba teórica

Este servicio le permite realizar la matrícula de prueba teórica para acreditar una licencia de conducir a nivel nacional.

Tipo de Identificación:

Identificación:

Nombre:


[Para actualizar los datos haga clic aquí](#)

Seleccione el curso:

Curso Regular:

Se presenta a clases teóricas obligatorias durante 4 días y el quinto día realiza el examen

Acepto términos y condiciones
[Ver términos y condiciones](#)

No soy un robot. 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Continuar

Ilustración 6. Formulario para usuario que cuenta con expediente en el sistema



5. En el siguiente paso, se muestra un mapa con todas las sedes de la Dirección General de Educación Vial disponibles en todo el país. De la lista mostrada, se debe escoger la oficina donde prefiere realizar su prueba y presionar el botón continuar.

Matrícula prueba teórica

Este servicio le permite realizar la matrícula de prueba teórica para acreditar una licencia de conducir a nivel nacional.

Seleccione la oficina en la que desee realizar su prueba: PEREZ ZELEDON



Oficinas:


- **PEREZ ZELEDON**
- SAN RAMON
- CARTAGO
- HEREDIA
- LIBERIA
- PUNTARENAS
- LIMON
- EDUCACION VIAL
- SAN CARLOS
- GUAPILES
- ALAJUELA
- RIO CLARO
- NICOYA

Atrás

Continuar

Ilustración 7. Selección de oficina



6. Una vez seleccionada la oficina donde desea realizar su prueba, el sistema muestra los cupos disponibles por fecha y hora. Por defecto, se muestra un máximo de 10 fechas, sin embargo, si desea ver más (en caso de existir), en la sección inferior de la tabla, puede aumentar en el combo la cantidad de fechas por página o bien, avanzar a las siguientes fechas disponibles oprimiendo la flecha . Se debe seleccionar el espacio deseado y presionar el botón continuar.



Matrícula prueba teórica

Este servicio le permite realizar la matrícula de prueba teórica para acreditar una licencia de conducir a nivel nacional.

Seleccione la fecha y hora en la que desee realizar su prueba: La prueba se realizará el **Lunes 23/01/2017** a las **10:00** horas

La siguiente tabla muestra la cantidad de cupos disponibles para las fechas y horas habilitadas en la sede de **PEREZ ZELEDON**

Fecha	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00
Jueves 12/01/2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Viernes 13/01/2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Lunes 16/01/2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Martes 17/01/2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Jueves 19/01/2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Viernes 20/01/2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Lunes 23/01/2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Martes 24/01/2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Jueves 26/01/2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Viernes 27/01/2017	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Página: 1 de 2  

Atrás

Continuar

Ilustración 8. Selección de cita



7. En esta pantalla, se muestra un resumen de los datos a matricular, esta información debe ser validada y luego, se presiona el botón matricular.

Matrícula prueba teórica

Este servicio le permite realizar la matrícula de prueba teórica para acreditar una licencia de conducir a nivel nacional.

Nombre	JAIME CHEVEZ BALLESTERO
Tipo de Identificación:	Cédula de Identidad
Identificación:	100000000
Tipo Prueba:	Prueba Teórica
Tipo Curso:	REGULAR
Tipo Curso Regular:	Basico Regular (Primera Vez)
Oficina:	PEREZ ZELEDON
Fecha:	Lunes 23/01/2017
Hora:	10:00
Aula:	9
Otras Indicaciones:	Matrícula para curso: BÁSICO REGULAR del 23/01/2017 al 27/01/2017 (Se presenta a clases teóricas obligatorias durante 4 días y el quinto día realiza el examen), Oficina: PEREZ ZELEDÓN

Atrás

Matricular

Ilustración 9. Resumen de matrícula

8. Seguidamente, se solicitará mediante un cuadro de diálogo que confirme (botón SI), de estar seguro, su matrícula; ya que una vez instaurada no se podrá realizar cambio alguno. Si no se está seguro, puede presionar el botón NO y devolverse para corregir los datos seleccionados.

Este servicio le permite realizar la matrícula de prueba teórica para acreditar una licencia de conducir a nivel nacional.

Nombre: JAIME BLANCO DURAN

Tipo de Identificación: Cédula de Identidad

Identificación: 100000000

Tipo Prueba: Prueba Teórica

Tipo Curso: BÁSICO REGULAR

Tipo Curso Re: [Oculto]

Oficina: PEREZ ZELEDÓN

Fecha: [Oculto]

Hora: 08:00

Aula: 9

Otras Indicaciones: Matrícula para curso: BÁSICO REGULAR del 23/01/2017 al 27/01/2017 (Se presenta a clases teóricas obligatorias durante 4 días y el quinto día realiza el examen), Oficina: PEREZ ZELEDÓN

Atrás Matricular

¿Seguro que desea matricular?

Una vez matriculado no podrá realizar cambios sobre las condiciones de la prueba.

SI NO

Ilustración 10. Confirmación de matrícula



9. Una vez realizada la matrícula, se muestra un reporte de la misma que puede ser impreso o descargado en formato PDF.

Matrícula prueba teórica

Este servicio le permite realizar la matrícula de prueba teórica para acreditar una licencia de conducir a nivel nacional.



MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES
CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN VIAL
REPORTE DE MATRÍCULA

Nombre: JAIME CHEVEZ BALLESTERO

Tipo de Identificación: Cédula de Identidad

Identificación: 100000000

Tipo Prueba: Prueba Teórica

Curso: REGULAR

Curso Regular: Basico Regular (Primera Vez)

Oficina: PEREZ ZELEDON

Fecha: Lunes 23/01/2017

Hora: 10:00

Aula: 9

Otras Indicaciones: Matrícula para curso: BÁSICO REGULAR del 23/01/2017 al 27/01/2017 (Se presenta a clases teóricas obligatorias durante 4 días y el quinto día realiza el examen), Oficina: PEREZ ZELEDÓN

Debe presentarse con su documento de identificación vigente y comprobante de pago con el que realizó la matrícula, ambos en buen estado. Caso contrario no podrá realizar la prueba.

Si por alguna razón no se presenta el día a la hora señalada, perderá la prueba, deberá volver a pagarla y esperar 15 días naturales para volver a solicitarla.

Consulte los requisitos que debe aportar para la prueba en la página www.educacionvial.go.cr

La matrícula se realizó con éxito, recuerde información.

Imprimir

Descargar PDF

Ilustración 11. Reporte de matrícula realizada



B. Programar su cita al teléfono: **900-0101010** (tiene costo por llamada).

Si realiza la cita por medio del call center, tiene 2 opciones a escoger:

- Seleccionar el uso del IVR, que es un servicio automático de citas.
- Seleccionar el uso de atención por medio de un agente físico de servicio al cliente

Una vez reservada la cita, debe esperar el día y hora asignada y presentar los requisitos que se solicitan en la fase I a continuación:

Requisitos Personales Fase I, *requisitos para todo tipo de licencias- Decreto 38102- MOPT Reglamento De Evaluaciones Prácticas De Manejo Para La Obtención De Licencias De Conducir.*

- Cédula al día y en buen estado.
- Extranjeros: pasaporte con visa al día y/o residentes cédula de residencia en buen estado y al día **(original)**.
- Dictamen médico (validez 180 días), tanto de papel o electrónico.
- Presentar el depósito de los $\text{¢}5.000,00$.